



# **Biblioteche e Fototeca**

## **Carta dei servizi**



**NuovaManicaLunga**

## **CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei servizi è un documento che informa gli utenti sui servizi che la Nuova Manica Lunga intende garantire e pone la sua attenzione alle esigenze degli studiosi piuttosto che alla conservazione passiva dei documenti.

Per questa ragione, tale documento sarà sottoposto a periodiche revisioni che avranno lo scopo di aggiornare le modalità di erogazione dei servizi legate all'evoluzione degli stessi e del patrimonio culturale.

La Carta espone le informazioni generali sulla biblioteca, le attività, la natura delle raccolte e i servizi agli utenti, sia locali che remoti, e fornisce informazioni per un'attiva partecipazione da parte degli utenti alla vita della Nuova Manica Lunga.

## **INFORMAZIONI GENERALI**

Nuova Manica Lunga  
Isola di San Giorgio Maggiore  
30124 VENEZIA

[www.cini.it](http://www.cini.it)

Biblioteca  
Tel. 041-2710255  
E-mail: [biblioteca@cini.it](mailto:biblioteca@cini.it)

Coordinamento Biblioteche  
Dott.ssa Lucia Sardo  
Tel. 041-2710407  
E-mail: [coordinamento.biblioteche@cini.it](mailto:coordinamento.biblioteche@cini.it)

## **ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO**

La Nuova Manica Lunga è aperta il lunedì e il venerdì dalle 9.00 alle 16.30, martedì-mercoledì-giovedì dalle 9.00 alle 18.30, esclusi i giorni festivi, il 21 novembre, il periodo estivo e quello natalizio, che verranno specificati annualmente.

L'Istituzione si impegna a informare tempestivamente gli utenti sulle variazioni dell'orario di apertura al pubblico attraverso il sito web.

## **MISSION**

Le raccolte librerie della Fondazione Giorgio Cini rappresentano una realtà unica in ambito regionale, per la ricchezza dei materiali e per la possibilità offerta a studiosi e collaboratori scientifici di poter approfondire e valorizzare la cultura veneziana e veneta. La Nuova Manica Lunga, per le sue caratteristiche fisiche e patrimoniali, va inserita in un contesto territoriale non limitato all'area urbana di localizzazione geografica ma molto più ampio, per la potenzialità di attrazione che può esercitare a livello nazionale e internazionale. Dal punto di vista storico-artistico rappresenta una tappa fondamentale per studenti e ricercatori.

## **I NOSTRI NUMERI**

Posseduto:

il patrimonio librario afferente alle Biblioteche della Fondazione Giorgio Cini supera i 300.000 volumi.

In particolare:

150.000 volumi di storia dell'arte, di cui circa 100.000 a scaffale aperto;

oltre 20.000 volumi di interesse teatrale;

circa 30.000 volumi di orientalistica;

fondo antico di oltre 2000 volumi;

raccolta di periodici di circa 1500 testate di cui circa 800 correnti;

numerosi fondi personali (Squarzina, Daniélou, De Marinis, Pallucchini, Fiocco, Duse, Geiger, Rolandi...);

una microfilmoteca di storia di Venezia.

Ogni anno:

l'incremento annuo è approssimativamente superiore alle 3000 unità, escluse le pubblicazioni periodiche.

## **MODALITÀ DI ACCESSO**

La Nuova Manica Lunga è aperta a tutti i cittadini senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica che avranno compilato il modulo di iscrizione ed esibito un valido documento d'identità. Accolta la richiesta di iscrizione, verrà rilasciata una tessera strettamente personale e non cedibile ad altri che dovrà essere presentata a ogni ingresso alla biblioteca.

Tale tessera sarà valida per l'accesso nella biblioteca della Fondazione Querini Stampalia e presso la Biblioteca Nazionale Marciana.

## **MODALITÀ DI CONSULTAZIONE**

La Nuova Manica Lunga consente la consultazione del proprio materiale bibliografico in sala di lettura e non offre il servizio di prestito.

Le richieste di consultazione (solo per il materiale non disponibile a scaffale aperto) vanno presentate agli assistenti di biblioteca, compilate in ogni loro parte e sottoscritte dal richiedente.

Le opere collocate al piano terra del corridoio centrale, i periodici, i cataloghi delle vendite e parte della sala del Longhena sono accessibili liberamente dagli utenti, che si impegneranno a posizionare al posto del libro prelevato il contrassegno che si trova sui tavoli della consultazione, compilato negli appositi spazi.

Dopo la lettura i libri consultati vanno lasciati sui tavoli di studio o sui carrelli dedicati ed è compito esclusivo del personale ricollocarli sugli scaffali.

Il lettore potrà utilizzare il proprio computer portatile, utilizzando le prese elettriche presenti in sala; è consentito l'uso della propria macchina fotografica per la riproduzione dei documenti, nei limiti consentiti dalla legge e comunque dopo aver ricevuto l'autorizzazione da parte del personale.

È ammesso l'uso del cellulare, purché con suoneria spenta o in modalità vibrazione.

Borse, zaini, cartelle o contenitori di varia natura devono essere depositati negli appositi armadietti individuali muniti di chiave; ciascun utente è responsabile dell'armadietto utilizzato e della relativa chiave e sarà tenuto a risarcire la Fondazione in caso di danno e smarrimento.

È vietato fumare e introdurre cibi e bevande in tutti i locali della Nuova Manica Lunga.

Ciascun lettore è tenuto a rispettare gli orari e il silenzio nelle sale di lettura; è inoltre tenuto a riservare particolare cura nella consultazione e nel trattamento dei documenti e degli arredi.

## **I NOSTRI SERVIZI**

Il servizio al pubblico viene erogato sulla base del principio dell'uguaglianza, garantendo il medesimo trattamento a tutti gli utenti e prevede:

- accesso a scaffale aperto per le opere di consultazione generale, per i periodici, per le monografie relative ai singoli artisti, per i cataloghi dei musei, delle esposizioni e delle vendite, per le monografie locali del Veneto, per le miscellanee e le pubblicazioni relative alla grafica e all'iconologia e a quelle su Venezia, Padova e Roma
- accesso alla consultazione del restante patrimonio attraverso un modulo di richiesta, compilato dettagliatamente
- consultazione del Fondo Antico
- accesso al catalogo in linea di tutte le pubblicazioni successive al 1990
- accesso al catalogo cartaceo per il patrimonio non ancora catalogato in SBN
- consultazione dell'elenco completo e aggiornato dei cataloghi delle vendite
- elenco di tutti gli artisti presenti nelle monografie comprensivo delle varianti dei nomi e del rimando alla forma preferita
- deposito librario per 7 giorni
- reference locale e remoto
- supporto nella ricerca bibliografica
- servizio di riproduzioni
- proposte d'acquisto
- collegamento wi-fi

## **INFORMAZIONI RELATIVE AI SERVIZI**

- L'accesso allo scaffale aperto è consentito a tutti gli studiosi che, presentandosi al bancone delle informazioni, avranno consegnato la propria tessera personale, che verrà restituita all'uscita della Nuova Manica Lunga.
- Per il materiale non disponibile liberamente a scaffale è necessario compilare una scheda di richiesta di consultazione in modo chiaro e completo, che andrà consegnata al personale della biblioteca presso il bancone della distribuzione.  
Con lo scopo di favorire l'accesso al materiale librario, non sono state fissate limitazioni nel numero di richieste da presentare ai distributori, se non imposte da motivi di servizio.
- Sarà possibile conservare i libri in un deposito per la durata massima di 7 giorni (compilando l'apposito modulo) al termine dei quali il materiale verrà ricollocato a scaffale.
- Il fondo antico è consultabile presentando un modulo di richiesta compilato in tutti i suoi campi e sottoscritto. È possibile consegnare tre richieste per volta.
- È garantito il servizio di reference e di assistenza nelle ricerche bibliografiche sia in locale che in remoto.
- Viene messa a disposizione degli utenti una macchina fotocopiatrice; tutte le riproduzioni devono essere autorizzate dal personale della biblioteca e subiranno le limitazioni imposte dalla legge vigente (Legge n. 248/2000).
- Attraverso gli appositi moduli di "desiderata" sarà possibile far pervenire le proposte d'acquisto ai responsabili del servizio per le nuove acquisizioni.
- L'utilizzo della connessione wi-fi è regolata da una scratch-card che verrà consegnata gratuitamente a chi ne farà richiesta. La tessera contiene un codice riservato coperto dalla patina asportabile che l'utente dovrà inserire assieme al proprio nome, cognome e numero di cellulare nella maschera che troverà visualizzata la prima volta che si collegherà alla rete

wireless “utenti biblioteca” con il proprio dispositivo. Entro qualche minuto riceverà sul cellulare indicato nella maschera la username e la password per accedere a internet, che avranno validità di 7 giorni dal momento dell’attivazione.

Tale servizio è garantito da un fornitore esterno; in caso di malfunzionamento il personale della biblioteca non può intervenire sui dispositivi personali degli utenti.



Nuova Manica Lunga  
Fondazione Giorgio Cini onlus  
Isola di San Giorgio Maggiore  
30124 Venezia